Všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok

Internetový obchod www.megi.sk | Účinnosť od 6. novembra 2026

Tieto podmienky upravujú objednávanie, platbu a dodanie tovaru, práva z vád tovaru a odstúpenie od zmluvy uzavretej prostredníctvom nášho e-shopu. Ustanovenia určené spotrebiteľom sa uplatňujú pri nákupe na súkromné účely.

MEGI Svet Pečenia, s.r.o., Pažiť 202/12, 951 35 Veľké Zálužie, IČO: 45 882 916, DIČ: 2023133739, IČ DPH: SK2023133739; zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 27747/N.

E-mail: megi@megi.sk | Telefón: +421 915 126 095 | Web: www.megi.sk

Adresa na reklamácie, odstúpenie a vrátenie tovaru: MEGI Svet Pečenia, s.r.o., Štefánikova 50 (mestská tržnica), 949 01 Nitra. Podanie možno doručiť aj do sídla spoločnosti.

1 Definície a pôsobnosť podmienok

1.1. Predávajúci alebo obchodník sme my, spoločnosť MEGI Svet Pečenia, s.r.o., identifikovaná v úvode týchto podmienok. Kupujúci ste vy, osoba, ktorá s nami uzatvára kúpnu zmluvu.

1.2. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Samotné uvedenie IČO neodníma fyzickej osobe postavenie spotrebiteľa; rozhodujúci je účel a okolnosti nákupu.

1.3. Podnikateľský nákup je nákup uskutočnený v súvislosti s podnikateľskou činnosťou kupujúceho. Osobitné podmienky pre takýto nákup sú uvedené najmä v bode 7.9. Spotrebiteľské práva tým nie sú dotknuté.

1.4. E-shop je internetový obchod na www.megi.sk. Tovar sú hnuteľné veci ponúkané v e-shope. Objednávka je návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy. Zmluva vzniká spôsobom podľa článku 3.

1.5. Cena tovaru je cena jednotlivých položiek vrátane DPH. Cena dopravy zahŕňa vopred oznámené náklady na zvolenú dopravu a prípadné balenie. Celková cena je súčet ceny tovaru, ceny dopravy a ďalších poplatkov, s ktorými bol kupujúci oboznámený pred odoslaním objednávky. Neoznámené dodatočné náklady spotrebiteľovi neúčtujeme; ak určitý náklad nemožno vopred vypočítať, vopred uvedieme spôsob jeho výpočtu a informáciu o povinnosti ho uhradiť.

1.6. Užívateľský účet je účet zriadený registráciou v e-shope. Trvanlivé médium umožňuje uchovať informácie v nezmenenej podobe na primeraný čas, napríklad e-mail alebo súbor PDF doručený e-mailom.

1.7. Na spotrebiteľské zmluvy sa vzťahuje najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v účinnom znení. Zmluvné podmienky nesmú zhoršovať zákonné postavenie spotrebiteľa.

1.8. Predávame vlastným menom a nie sme prevádzkovateľom online trhu. Osobitné povinnosti prevádzkovateľa online trhu podľa § 16 zákona č. 108/2024 Z. z. sa na nás nevzťahujú; povinnosti obchodníka vrátane povinností podľa § 17 tým nie sú vylúčené.

2 Všeobecné informácie

2.1. Tieto podmienky sa vzťahujú na nákupy cez e-shop. Osobné prevzatie objednávky nemení povahu zmluvy, ktorá bola uzavretá na diaľku. Na samostatný nákup uzavretý až v predajni sa zákonné právo na odstúpenie do 14 dní bez dôvodu nevzťahuje.

2.2. Pri objednávaní uveďte správne a úplné údaje potrebné na vybavenie objednávky. Zistenú chybu nám čo najskôr oznámte. Za správnosť údajov, ktoré vám systém umožňuje skontrolovať, zodpovedáte v rozsahu právnych predpisov.

2.3. Individuálna dohoda má prednosť pred podmienkami, nesmie však obmedziť kogentné práva spotrebiteľa. Fotografie nenahrádzajú konkrétny opis vlastností tovaru ani povinné informácie o produkte.

2.4. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené v samostatnej časti Ochrana osobných údajov na www.megi.sk. Súhlas s obchodnými podmienkami nie je súhlasom s marketingom ani s používaním nepovinných cookies.

3 Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1. Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku. Náklady na internet alebo iné použité komunikačné prostriedky hradíte podľa základnej sadzby svojho poskytovateľa; osobitný poplatok za uzavretie zmluvy neúčtujeme.

3.2. Tovar vyberiete do košíka. Pred odoslaním objednávky si vyberiete z dostupných spôsobov dopravy a platby a zadáte kontaktné a doručovacie údaje. V košíku sú uvedené položky, množstvá, ceny, doprava a celková cena. Ak by išlo o pravidelné dodávky, vopred uvedieme aj ich trvanie a podmienky ukončenia.

3.3. Pred odoslaním objednávky môžete údaje kontrolovať a opravovať. Objednávku odošlete tlačidlom „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo iným rovnako jednoznačným označením. Pred odoslaním vám sprístupníme tieto podmienky a prílohy a požiadame vás o potvrdenie oboznámenia sa s nimi.

3.4. Objednávku prijmeme a potvrdíme na e-mail uvedený v objednávke. Zmluva je uzavretá doručením nášho potvrdenia prijatia objednávky. Spolu s potvrdením dostanete zhrnutie objednávky a podmienky vrátane príloh v podobe umožňujúcej ich uloženie. Jednoduchý odkaz na meniteľný web nenahrádza doručenie týchto dokumentov na trvanlivom médiu.

3.5. Ak objednávku nemôžeme prijať, napríklad pre nedostupnosť tovaru, bezodkladne vás o tom informujeme. Zmenu tovaru, množstva, ceny alebo termínu pred uzavretím zmluvy považujeme za nový návrh; zmluva v zmenenej podobe vznikne iba s vaším súhlasom. Už prijatú platbu za neuzavretú zmluvu bezodkladne vrátime.

3.6. Pri zjavnej chybe v cene vás bezodkladne kontaktujeme. Zmena už uzavretej zmluvy vyžaduje dohodu; platnosť právneho úkonu pre omyl sa posudzuje podľa zákona. Samotná odlišnosť ceny od cien konkurencie nie je automatickým dôvodom zrušenia zmluvy.

3.7. Zľavu alebo zľavový kód uplatníte podľa zverejnených podmienok pred odoslaním objednávky. Pri oznámení zníženia ceny uvádzame predchádzajúcu cenu spôsobom vyžadovaným § 7 zákona č. 108/2024 Z. z., ak sa na príslušnú ponuku toto ustanovenie vzťahuje.

3.8. Zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa článku 8 možno uplatniť aj pred prevzatím tovaru. Označenie objednávky za návrh na uzavretie zmluvy toto právo neobmedzuje.

4 Užívateľský účet

4.1. Po registrácii môžete využívať užívateľský účet na uchovanie údajov a histórie objednávok. Údaje udržiavajte aktuálne. Nakupovať možno aj bez registrácie, ak e-shop túto možnosť ponúka.

4.2. Prístupové údaje chráňte pred zneužitím a nepoužívajte cudzí účet bez oprávnenia. Pri podozrení na zneužitie nás kontaktujte. Zodpovednosť za bezpečnosť systému a prípadnú škodu sa riadi právnymi predpismi; týmto bodom ju nevylučujeme.

4.3. Účet môžete požiadať zrušiť e-mailom. Pri závažnom porušení pravidiel alebo z bezpečnostných dôvodov môžeme prístup primerane obmedziť; o dôvode vás informujeme, ak tomu nebráni zákon. Pred zrušením dlhodobo nepoužívaného účtu vás upozorníme. Odstúpenie od jednotlivého nákupu samo osebe nie je dôvodom sankčného zrušenia účtu.

4.4. Účet môže byť dočasne nedostupný pre údržbu alebo poruchu. Zrušenie či nedostupnosť účtu neobmedzuje reklamácie, odstúpenie ani iné práva zo zmluvy. Uchovávanie údajov po zrušení účtu sa riadi samostatnými zásadami ochrany osobných údajov a zákonnými povinnosťami.

5 Ceny a platba

5.1. Ceny sú uvedené v eurách vrátane DPH a povinných poplatkov. Konečnú cenu vrátane dopravy vidíte pred odoslaním objednávky. Ďalšie platené plnenia nesmú byť spotrebiteľovi pridané bez jeho výslovného súhlasu.

5.2. Spôsoby platby dostupné pri konkrétnej objednávke zobrazujeme v košíku. Podľa dostupnosti umožňujeme platbu bankovým prevodom po dohode, dobierku alebo platbu pri osobnom odbere. Pri bankovom prevode vám zašleme platobné údaje a tovar odošleme po pripísaní platby; pri dobierke a osobnom odbere je cena splatná pri prevzatí. Prípadný poplatok za zvolený spôsob platby uvádzame vopred v zákonom prípustnej výške.

5.3. Osobný odber sa uskutočňuje v prevádzke na Štefánikovej 50 (mestská tržnica), 949 01 Nitra, po oznámení pripravenosti objednávky. Dostupné platobné možnosti pri osobnom odbere oznámime pred uzavretím zmluvy; zákonné povinnosti umožniť bezhotovostnú úhradu tým nie sú dotknuté.

5.4. Doklad o kúpe vám poskytneme v súlade s právnymi predpismi. Elektronickú faktúru zašleme na e-mail uvedený v objednávke; súhlas s elektronickou faktúrou vyjadrujete prijatím týchto podmienok. Ak je to v e-shope dostupné, doklad nájdete aj v účte.

5.5. Pri spotrebiteľskej kúpe prechádza vlastnícke právo okamihom dodania v súlade s § 614 Občianskeho zákonníka. Pri podnikateľskom nákupe si vyhradzujeme vlastnícke právo do úplného zaplatenia ceny a dodania tovaru. Nebezpečenstvo škody sa posudzuje samostatne podľa článku 6.

6 Dodanie a prechod nebezpečenstva

6.1. Doručujeme v rámci Slovenskej republiky. Dostupné spôsoby doručenia, ich ceny a obmedzenia zobrazujeme v košíku. Využívame najmä dopravcov Slovak Parcel Service a Packeta; osobný odber je možný podľa bodu 5.3.

6.2. Tovar dodáme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy, ak sme sa výslovne nedohodli na inom termíne. Konkrétna dohodnutá dodacia lehota má prednosť. O prekážke vás bezodkladne informujeme; samotné oznámenie neposúva dohodnutý termín bez vášho súhlasu.

6.3. Pri spotrebiteľskej kúpe je tovar dodaný prevzatím vami alebo vami určenou osobou okrem dopravcu. Ak si zvolíte dopravcu, ktorého sme neponúkli, dodanie nastáva odovzdaním tomuto dopravcovi. Ak je súčasťou nášho záväzku montáž alebo inštalácia, tovar je dodaný až jej dokončením.

6.4. Odporúčame pri prevzatí skontrolovať obal, počet balíkov a zjavné poškodenie, poškodenie zdokumentovať a oznámiť nám ho. Ak obal svedčí o poškodení alebo neoprávnenom zásahu, môžete prevzatie odmietnuť. Nespísanie protokolu s dopravcom ani neskontrolovanie zásielky pri prevzatí nezbavuje spotrebiteľa zákonných práv.

6.5. Samotné neprevzatie zásielky bez oznámenia nie je odstúpením od zmluvy. Pri neprevzatí vás kontaktujeme a podľa okolností poskytneme primeranú dodatočnú lehotu. Opätovné odoslanie a jeho vopred oznámenú cenu dohodneme s vami. Automatickú paušálnu pokutu za neprevzatie neúčtujeme.

6.6. Náhradu skutočne vzniknutej škody môžeme požadovať iba pri splnení zákonných predpokladov, po jej preukázaní a s prihliadnutím na povinnosť škodu zmierniť. Riadne uplatnené odstúpenie spotrebiteľa nemožno sankcionovať ako neprevzatie tovaru.

6.7. Na spotrebiteľa prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy, zhoršenia a straty tovaru až jeho dodaním podľa bodu 6.3. Neúspešný pokus dopravcu o doručenie sám osebe neznamená prechod tohto rizika. Pri podnikateľskom nákupe sa prechod nebezpečenstva riadi Obchodným zákonníkom.

6.8. Ak tovar nedodáme včas, spotrebiteľ nám spravidla poskytne dodatočnú primeranú lehotu. Bez nej môže odstúpiť, ak dodanie odmietneme, ak bolo včasné dodanie mimoriadne dôležité vzhľadom na okolnosti, alebo ak nám to oznámil pred uzavretím zmluvy. Po takomto odstúpení bez zbytočného odkladu vrátime všetko, čo sme zo zmluvy prijali.

7 Zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok

7 1 Súlad tovaru so zmluvou

7.1.1. Spotrebiteľovi dodáme tovar, ktorý spĺňa dohodnuté aj všeobecné požiadavky podľa § 615 až 617 Občianskeho zákonníka, najmä dohodnutý opis, druh, množstvo, kvalitu, príslušenstvo, návody a vhodnosť na dohodnutý aj obvyklý účel. Podľa povahy veci sa posudzuje aj funkčnosť, kompatibilita, interoperabilita, opraviteľnosť, bezpečnosť a životnosť a relevantné verejné vyhlásenia vrátane reklamy.

7.1.2. Od konkrétnej všeobecnej požiadavky sa možno odchýliť iba vtedy, ak sme vás pri uzavretí zmluvy výslovne upozornili na konkrétny nesúlad a vy ste s ním výslovne a osobitne súhlasili. Všeobecný súhlas s týmito podmienkami takýto súhlas nenahrádza.

7.1.3. Pri tovare s digitálnymi prvkami zabezpečujeme aktualizácie potrebné na zachovanie súladu podľa zákona. Vylúčenie zodpovednosti pre nenainštalovanie aktualizácie sa uplatní iba pri splnení všetkých podmienok § 619

ods. 6 Občianskeho zákonníka. Zodpovedáme aj za nesprávnu montáž či inštaláciu, ak ju vykonal predávajúci alebo bola nesprávne vykonaná pre chybný návod v prípadoch stanovených zákonom.

7 2 Doba zodpovednosti a vytknutie vady

7.2.1. Pri spotrebiteľskej kúpe zodpovedáme za vadu, ktorú mal tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Nejde o záruku, že vec musí vydržať dva roky bez ohľadu na jej povahu, spotrebu alebo bežné opotrebenie. Pri potravinách sa posudzuje aj trvanlivosť, povaha vady a dodržanie oznámených podmienok skladovania.

7.2.2. Pri použitej veci možno osobitne dohodnúť kratšiu dobu zodpovednosti, najmenej jeden rok. Bez takejto dohody platí zákonná doba. Bežné opotrebenie zodpovedajúce predchádzajúcemu používaniu použitej veci nie je vadou.

7.2.3. Po prvom odstránení vady opravou sa zákonná doba zodpovednosti predĺži o 12 mesiacov, a to len raz bez ohľadu na počet opráv. Za vady náhradného tovaru zodpovedáme podľa § 619 Občianskeho zákonníka. Pri nepretržitom dodávaní digitálneho obsahu alebo služby v tovare s digitálnymi prvkami platia osobitné zákonné doby.

7.2.4. Vadu vytknite do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia príslušnej doby zodpovednosti vrátane jej zákonného predĺženia. Pre spotrebiteľa neurčujeme kratšiu lehotu pre zjavné vady ani jednodňovú prekluzívnu lehotu pre rýchlo sa kaziaci tovar. Pri potravine odporúčame vadu oznámiť čo najskôr, odfotografovať ju, uchovať údaje o šarži a dátume spotreby alebo minimálnej trvanlivosti a podľa možností aj primeranú vzorku; tým nie sú vytvorené ďalšie podmienky zákonného nároku.

7.2.5. Ak sa vada prejaví počas zákonnej doby zodpovednosti, predpokladá sa jej existencia už pri dodaní, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo tento predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou veci alebo vady. Zodpovednosť sa nevzťahuje na vadu, ktorú spôsobil kupujúci, ani na samotné bežné opotrebenie či spotrebovanie veci.

7 3 Ako reklamovať

7.3.1. Vadu môžete vytknúť e-mailom na megi@megi.sk, písomne v sídle spoločnosti alebo osobne či poštou v našej prevádzke na Štefánikovej 50 (mestská tržnica), 949 01 Nitra. Možno ju vytknúť aj v ktorejkoľvek ďalšej našej prevádzkarni v súlade so zákonom. Reklamačný list v prílohe č. 1 je dobrovoľná pomôcka.

7.3.2. Uveďte, aký tovar reklamujete, ako sa vada prejavuje, kedy ste ju zistili a ako vás môžeme kontaktovať. Kúpu u nás možno preukázať faktúrou, číslom objednávky alebo iným hodnoverným spôsobom. Nevyžadujeme výlučne originál faktúry ani pôvodný obal. Ak máme údaje o nákupe k dispozícii, využijeme ich na overenie.

7.3.3. Vytknutie vady a začiatok súvisiacich lehôt nie sú všeobecne podmienené až fyzickým doručením tovaru. Na účely posúdenia, opravy alebo výmeny nám kupujúci tovar odovzdá alebo sprístupní. Spôsob doručenia tovaru na reklamáciu a prípadnú potrebu jeho fyzického zaslania s vami dohodneme vopred podľa povahy vady (pri vybranom tovare, najmä potravinách, môže na posúdenie postačovať jednoznačná fotodokumentácia). Účelne vynaložené náklady na dopravu tovaru v súvislosti s oprávnenou reklamáciou znášame my; kupujúci je povinný zvoliť ekonomicky najvýhodnejší spôsob dopravy. Podmienkou na preplatenie týchto nákladov je predloženie čitateľného dokladu o ich úhrade (napr. podací lístok, príjmový pokladničný doklad alebo faktúra dopravcu), z ktorého je zrejmá zaplatená suma a spojitosť s reklamovanou zásielkou. V prípade neoprávnenej reklamácie znáša náklady na dopravu kupujúci.

7.3.4. Ak oznámenie neumožňuje identifikovať nákup alebo vadu, bezodkladne si vyžiadame potrebné vysvetlenie. Samotné chýbajúce nepodstatné údaje alebo nepoužitie formulára neodôvodňujú odmietnutie reklamácie. Neurčujeme automatický zánik práv pre nedoplnenie do desiatich dní.

7.3.5. Bezodkladne po vytknutí vady vám poskytneme písomné potvrdenie. Uvedieme v ňom lehotu na odstránenie vady. Lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní od vytknutia vady, ibaže dlhšiu lehotu odôvodňuje objektívny dôvod, ktorý nemôžeme ovplyvniť. Existenciu tohto dôvodu preukazujeme my; o dôvode a predpokladanom termíne vás informujeme.

7 4 Oprava alebo výmena

7.4.1. Môžete si zvoliť opravu alebo výmenu. Zvolený spôsob možno odmietnuť, ak nie je možný alebo by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil neprimerané náklady vzhľadom na všetky okolnosti, najmä hodnotu bezvadného tovaru, závažnosť vady a ťažkosti, ktoré by vám spôsobil druhý spôsob. Pred odstránením vady vás informujeme o práve voľby a o predĺžení doby zodpovednosti po prvej oprave.

7.4.2. Odstránenie vady môžeme odmietnuť, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by si vyžadovali neprimerané náklady s prihliadnutím na zákonné okolnosti. Vtedy sa uplatnia práva podľa bodu 7.5.

7.4.3. Opravu alebo výmenu vykonáme bezplatne, na naše náklady, v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí pre vás, s prihliadnutím na povahu a účel tovaru. Platí aj pravidlo o 30-dňovej lehote a objektívnej výnimke podľa bodu 7.3.5.

7.4.4. Opravený alebo náhradný tovar vám doručíme na naše náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým ste nám odovzdali vadný tovar, ak sa nedohodneme inak. Pri potrebnej demontáži a opätovnej inštalácii postupujeme na naše náklady podľa § 623 ods. 9 Občianskeho zákonníka. Za bežné používanie pred výmenou ani za bežné opotrebenie náhradu nepožadujeme. Renovovaný tovar pri výmene dodáme iba na vašu žiadosť.

7 5 Zľava a odstúpenie pre vadu

7.5.1. Primeranú zľavu alebo odstúpenie môžete požadovať za podmienok § 624 Občianskeho zákonníka, najmä ak sme tovar neopravili ani nevymenili; pri odstránení vady sme nesplnili zákonné povinnosti prevzatia, demontáže alebo inštalácie; odstránenie vady sme oprávnene odmietli; rovnaká vada pretrváva napriek oprave alebo výmene; vada je natoľko závažná, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie; alebo je z nášho vyhlásenia či okolností zrejmé, že vadu v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí neodstránime.

7.5.2. Zľava zodpovedá rozdielu hodnoty dodaného a bezvadného tovaru. Pre zanedbateľnú vadu alebo ak ste sa spolupodieľali na jej vzniku nemožno odstúpiť; dôkazné bremeno o týchto skutočnostiach nesieme my. Pri viacerých tovaroch možno odstúpiť od kúpy vadného tovaru a aj ďalšieho, ak nemožno rozumne očakávať, že si ho ponecháte bez vadného tovaru.

7.5.3. Po odstúpení pre vadu vráti kupujúci tovar na naše náklady, pričom je povinný zvoliť ekonomicky najvýhodnejší spôsob dopravy a vopred s nami spôsob odoslania dohodnúť. Podmienkou na preplatenie týchto nákladov je predloženie dokladu o ich úhrade v súlade s bodom 7.3.3. Kúpnu cenu vrátime do 14 dní od vrátenia tovaru alebo od preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr. Kúpnu cenu alebo zľavu uhradíme rovnakým spôsobom, akým ste platili, pokiaľ výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom; náklady úhrady znášame my. Náhradu za bežné používanie ani opotrebenie nepožadujeme.

7 6 Odmietnutie reklamácie a odborné posúdenie

7.6.1. Ak zodpovednosť za vadu odmietneme, dôvody vám oznámime písomne. Ak znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou preukážete našu zodpovednosť, môžete vadu vytknúť opakovane a zodpovednosť už nemôžeme odmietnuť. Na takéto opakované vytknutie sa nevzťahuje lehota podľa § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

7.6.2. Máte právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vytknutím vady, za ktorú zodpovedáme, a uplatnením práv vrátane príslušného odborného posúdenia. Nárok u nás uplatnite najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opraveného alebo náhradného tovaru, vyplatenia zľavy alebo vrátenia ceny po odstúpení; inak právo zanikne. Právo na náhradu škody zostáva zachované.

7 7 Spotrebiteľská záruka

7.7.1. Dobrovoľná spotrebiteľská záruka podľa § 626 Občianskeho zákonníka je záväzok nad rámec zákonnej zodpovednosti. Ak ju my alebo výrobca poskytneme v záručnom liste alebo reklame, platí v uvedenom rozsahu a zákonné práva neobmedzuje. Ak takýto záväzok pri konkrétnom tovare neposkytneme, ďalšiu dobrovoľnú záruku neposkytujeme.

7 8 Potvrdenie výsledku

7.8.1. O výsledku reklamácie vás informujeme na dohodnutom kontakte a poskytneme písomné vyrozumenie s opisom vybavenia. Reklamácia sa vybaví príslušným zákonným spôsobom; samotné administratívne uzavretie bez splnenia povinností nenahrádza odstránenie vady alebo poskytnutie nároku.

7 9 Podnikateľské nákupy

7.9.1. Tento bod sa uplatňuje iba na nákup v súvislosti s podnikaním, na ktorý sa vzťahuje Obchodný zákonník. Dodáme tovar v dohodnutom množstve, kvalite a vyhotovení. Poskytujeme záruku za akosť v trvaní 24 mesiacov od dodania; pri spotrebnom tovare a potravinách sa záruka vzťahuje len na obdobie, počas ktorého si vec podľa svojej povahy a vyznačenej doby použiteľnosti alebo trvanlivosti zachováva dané vlastnosti.

7.9.2. Podnikateľ tovar prezrie čo najskôr. Zjavné vady vrátane množstevných rozdielov oznámi bez zbytočného odkladu, najneskôr do troch dní od dodania; skryté vady oznámi bez zbytočného odkladu po zistení, najneskôr v príslušnej záručnej dobe. Zákonné výnimky, najmä vady, o ktorých predávajúci vedel alebo musel vedieť, tým nie sú dotknuté.

7.9.3. Na podnikateľský nákup sa nevzťahuje spotrebiteľské odstúpenie bez dôvodu ani automatické predĺženie zodpovednosti po oprave. Nároky z vád sa riadia najmä § 422 až 441 Obchodného zákonníka a záruka za akosť § 429 až 432. Vadu možno oznámiť na kontaktoch podľa bodu 7.3.1; nákup treba hodnoverne preukázať. Spotrebiteľský režim bodov 7.2 až 7.8 sa na podnikateľský nákup automaticky neprenáša.

8 Odstúpenie spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu

8.1. Ak ste spotrebiteľ a zmluvu sme uzavreli na diaľku cez e-shop, môžete od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Pri tovaroch z jednej objednávky dodávaných oddelene lehota plynie od prevzatia posledného tovaru; pri viacerých dieloch alebo kusoch od posledného dielu alebo kusa; pri pravidelných dodávkach počas určitej doby od prvej dodávky. Odstúpiť možno aj pred dodaním a aj len od kúpy vybraného tovaru.

8.2. Odstúpenie oznámte jednoznačným vyhlásením v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, napríklad e-mailom na megi@megi.sk alebo listom na adresu uvedenú v úvode. Použitie formulára v prílohe č. 2 nie je povinné a dôvod neuvádzate. Lehota je zachovaná odoslaním oznámenia najneskôr v posledný deň lehoty. Ak zákonom požadované poučenie nebolo riadne poskytnuté, uplatní sa zákonné predĺženie lehoty podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.

8.3. Odstúpenie môžete uplatniť aj pomocou funkcie na www.megi.sk označenej „Odstúpenie od kúpnej zmluvy“ alebo iným rovnako jednoznačným označením. Vo funkcii uviediete alebo potvrdíte meno a priezvisko, údaje identifikujúce zmluvu a kontakt na doručenie potvrdenia; odoslanie potvrdíte osobitným tlačidlom. Bezodkladne dostanete na trvanlivom médiu potvrdenie obsahujúce oznámenie a dátum a čas jeho odoslania. Ostatné spôsoby odstúpenia zostávajú zachované.

8.4. Do 14 dní od odstúpenia je kupujúci povinný tovar odoslať alebo odovzdať na adresu prevádzky uvedenú v úvode, prípadne do sídla spoločnosti. Lehota je zachovaná, ak bol tovar odoslaný najneskôr v posledný deň lehoty. Ak navrhneme vlastné vyzdvihnutie, tovar sami neodosielate. **Priame náklady na vrátenie tovaru (poštovné, náklady na kuriéra alebo Packetu) znáša v plnom rozsahu kupujúci.** Automatickú preberaciu stanicu (Packeta box a pod.) nemožno použiť na doručenie bez predchádzajúcej dohody.

8.5. Vrátime vám všetky platby súvisiace so zmluvou vrátane nákladov najlacnejšieho bežného dodania, ktoré sme ponúkali. Príplatok za drahší zvolený spôsob dodania nevraciame. Pri odstúpení iba od časti objednávky postupujeme podľa § 22 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. a platby vrátime v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu. Dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné poplatky pre čiastočné odstúpenie neúčtujeme.

8.6. Platby vrátime bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia. Môžeme ich zadržať do vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak sme navrhli jeho vyzdvihnutie. Vrátime ich rovnakým spôsobom, akým ste platili, ak sa bez ďalších poplatkov nedohodneme na inom spôsobe. Uvedenie IBAN-u nie je všeobecnou podmienkou odstúpenia.

8.7. Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti; to neplatí, ak sme nesplnili zákonnú informačnú povinnosť o odstúpení. Pôvodný obal nie je všeobecnou podmienkou odstúpenia. Odporúčame bezpečné zabalenie a vrátenie príslušenstva. Nárok na náhradu zníženia hodnoty primerane odôvodníme a jednostranne ho nezapočítame proti refundácii.

8.8. Právo odstúpiť bez dôvodu sa neuplatní v zákonom určených prípadoch, najmä pri tovare vyrobenom podľa vašich špecifikácií alebo na mieru, pri tovare podliehajúcom rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze, pri tovare po dodaní neoddeliteľne zmiešanom s iným tovarom a pri tovare v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť pre ochranu zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený. O príslušnej výnimke vás informujeme pred nákupom. Samotná skutočnosť, že ide o potravinu alebo otvorený bežný obal, automaticky neznamená výnimku. Výnimky z odstúpenia neobmedzujú reklamáciu vady.

8.9. Pri prípadnom predaji iných druhov plnení sa výnimky posudzujú podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. Poskytnutie služby pred uplynutím lehoty vyžaduje osobitný výslovný súhlas; povinnosť uhradiť skutočne

poskytnuté plnenie a strata práva po úplnom poskytnutí sa uplatnia len pri splnení zákonných podmienok vrátane poučenia. Samotný súhlas s týmito VOP osobitný súhlas nenahrádza.

8.10. Odstúpením zanikajú aj súvisiace doplnkové zmluvy, ak sa výslovne nedohodneme inak v zákonom prípustnom rozsahu. Ďalšie práva na odstúpenie, najmä pre vady alebo omeškanie s dodaním, zostávajú zachované.

8.11. Predávajúci môže od už uzavretej zmluvy odstúpiť len zo zákonného dôvodu alebo na základe platnej individuálnej dohody. Vypredanie zásob, bežný výpadok dodávateľa alebo zmena ceny samy osebe nezakladajú neobmedzené právo predávajúceho zrušiť zmluvu. Ak sa plnenie stane nemožným, postupujeme podľa zákona, bezodkladne vás informujeme a vrátime prijaté plnenie.

9 Podnety a dohľad

9.1. Podnet, sťažnosť alebo žiadosť o nápravu môžete podať na megi@megi.sk alebo písomne na uvedených adresách. O výsledku vás informujeme na oznámenom kontakte. Tým nie je dotknutá zákonná lehota ani spôsob vybavenia reklamácie.

9.2. Orgánom dohľadu je podľa príslušnosti najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, tel. 037/772 02 16, www.soi.sk. Pri potravinách vykonávajú úradnú kontrolu príslušné orgány podľa potravinového práva. Podnet orgánu dohľadu nenahrádza rozhodnutie o súkromnoprávnom nároku.

10 Alternatívne riešenie sporov

10.1. Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, môžete nás požiadať o nápravu. Ak odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní od odoslania žiadosti, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

10.2. Príslušným subjektom je podľa povahy sporu najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk, web https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Riešenie sporu pred SOI je bezodplatné. Môžete si zvoliť aj iný príslušný subjekt zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR na www.mhsr.sk v časti Ochrana spotrebiteľa a Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov.

10.3. Návrh sa podáva spôsobom podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z.; podmienky prijatia posudzuje príslušný subjekt. Možnosť obrátiť sa na súd zostáva zachovaná.

11 Záverečné ustanovenia

11.1. Zmluva a podmienky sú archivované elektronicky u nás. Ich znenie spolu s potvrdením objednávky vám zašleme e-mailom; odporúčame ich uložiť. Ak ich potrebujete znova, kontaktujte nás. Komunikáciu možno viesť e-mailom aj listinne; zákonné možnosti podania tým nie sú obmedzené.

11.2. Nové znenie podmienok sa použije na zmluvy uzavreté po jeho účinnosti. Už uzavretú zmluvu vrátane prípadných pravidelných dodávok možno meniť iba platnou dohodou alebo zo zákonného dôvodu. Mlčanie zákazníka samo osebe nepovažujeme za všeobecný súhlas so zmenou zmluvy.

11.3. Prekážky plnenia a prípadná zodpovednosť za škodu sa posudzujú podľa právnych predpisov. Prevádzková porucha ani výpadok subdodávateľa automaticky nevylučujú našu zodpovednosť. Zákonné práva spotrebiteľa na dodanie, odstúpenie, refundáciu a reklamáciu zostávajú zachované.

11.4. Prílohami sú Reklamačný list (príloha č. 1), Formulár na odstúpenie od zmluvy (príloha č. 2) a Poučenie o uplatnení práva na odstúpenie (príloha č. 3). Ich použitie nie je podmienkou výkonu zákonného práva. Sprístupňujeme ich spolu s podmienkami pred objednávkou a zasielame s potvrdením zmluvy.

11.5. Na našu činnosť sa nevzťahuje dobrovoľný kódex správania, ku ktorému by sme sa zaviazali. Ak by jednotlivé ustanovenie bolo neplatné alebo neúčinné, použijú sa príslušné právne predpisy bez obmedzenia ochrany spotrebiteľa.

11.6. Tieto podmienky sú účinné od 6. novembra 2026 a pre nové zmluvy nahrádzajú predchádzajúce znenia. Na staršie zmluvy sa použije znenie dohodnuté pri ich uzavretí a príslušné prechodné ustanovenia právnych predpisov.